

# **Algemene voorwaarden Aquaria van Wolferen**

## **Artikel 1. Begrippen**

1.1 Aquaria van Wolferen is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het bouwen en leveren van aquaria.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen, of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die aan Aquaria van Wolferen opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten als bedoeld in artikel 1.4.

1.3 In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Aquaria van Wolferen en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.

1.4 In deze algemene voorwaarden heeft het begrip 'Diensten' de volgende betekenis: alle door Aquaria van Wolferen en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door Aquaria van Wolferen ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Aquaria van Wolferen Diensten aanbiedt of levert, ongeacht of deze aanbiedingen en overeenkomsten op afstand elektronisch worden gedaan of gesloten.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Aquaria van Wolferen zijn overeengekomen.

2.3 Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Aquaria van Wolferen het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Aquaria van Wolferen. Ook alle derden die bij de uitvoering van enige opdracht van Opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

### **Artikel 3. De overeenkomst**

3.1 Alle offertes van Aquaria van Wolferen zijn 14 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.2 De overeenkomst tussen Aquaria van Wolferen en Opdrachtgever komt tot stand door tijdige aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever.

3.3 Als Aquaria van Wolferen Opdrachtgever een Opdrachtbevestiging stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Aquaria van Wolferen kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Eventuele aantekeningen en reacties van Opdrachtgever op de offerte van Aquaria van Wolferen maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij Aquaria van Wolferen deze alsnog schriftelijk bevestigt.

### **Artikel 4. Kosten, honorering en betaling**

4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt de honorering van de Diensten op basis van een (elektronische) factuur. Alle door Aquaria van Wolferen gecommuniceerde bedragen zijn inclusief btw, tenzij expliciet anders aangegeven.

4.2 Bij een bestelling van boven de 1000 (duizend) euro verlangt Aquaria van Wolferen een aanbetaling van 10% van het geoffreerde bedrag ter dekking van inkoopkosten en ter verzekering van eindbetaling.

4.3 In het geval van prijsstijgingen wat betreft grondstoffen, loonkosten, huur of aankoop van zaken ter uitvoering van de overeenkomst, is Aquaria van Wolferen gerechtigd deze kosten door te berekenen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is in dat geval bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

4.4 Indien de Opdrachtgever een aan hem verzonden factuur niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim door de Opdrachtgever is Aquaria van Wolferen gerechtigd alle ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens de Opdrachtgever schadelijk kan worden. De

gevolgen van een niet tijdige betaling van facturen, zoals een niet-ontvankelijkheidsverklaring, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

4.5 In geval van betalingsverzuim is de Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd over openstaande vorderingen van Aquaria van Wolferen ad 8% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand moet worden gerekend.

4.6 Indien Aquaria van Wolferen om haar moverende redenen besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 4.5 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

5.1 Aquaria van Wolferen is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Aquaria van Wolferen verrichte Diensten zijn vastgelegd en uitgevoerd.

5.2 Aquaria van Wolferen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, gevolgschade of immateriële schade, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Aquaria van Wolferen.

5.3 Aquaria van Wolferen is niet aansprakelijk voor bestellingen die niet of te laat geleverd worden als gevolg van overmacht zoals omschreven in Artikel 9.

5.4 Opdrachtgever vrijwaart Aquaria van Wolferen voor aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Aquaria van Wolferen.

5.5 Indien Aquaria van Wolferen toch aansprakelijk wordt gehouden, zal Aquaria van Wolferen uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door u opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van haar verplichtingen met betrekking tot haar Diensten en ten hoogste tot het door Opdrachtgever aan Aquaria van Wolferen betaalde bedrag.

5.6 Aquaria van Wolferen is niet aansprakelijk voor breuken in het glas van de aquaria.

5.7 Met betrekking tot gebreken aan de kitnaad rondom het glas heeft de opdrachtgever vier (4) jaar garantie.

5.8 Aquaria van Wolferen bezorgt de aquaria als dit is bedongen in de overeenkomst. Aquaria van Wolferen draagt tijdens de bezorging het risico op eventuele breuken/beschadigingen aan de aquaria tot aan de bezorging bij de opdrachtgever.

5.9 Uitsluitend schriftelijk wordt de plaats bedongen waar de levering door Aquaria van Wolferen plaatsvindt, men kan hierbij denken aan: deur, hek of de erfgrans van de opdrachtgever. De afgesproken plaats is doorslaggevend voor de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 5.8.

5.10 Aquaria van Wolferen is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan na de door Aquaria van Wolferen verrichte leveringshandelingen zoals bedoeld in artikel 5.9.

5.11 In overleg met Aquaria van Wolferen kan afgesproken worden dat Aquaria van Wolferen meehelpt met het tillen van de aquaria naar een gewenste plaats. Aquaria van Wolferen is in dit licht niet aansprakelijk voor eventuele breuken/beschadigingen aan de aquaria.

## **Artikel 6. Annulering**

6.1 Gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van dit schrijven door Aquaria van Wolferen.

6.2 Bij het annuleren van Diensten na 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst is Opdrachtgever minimaal 25% van het offertebedrag verschuldigd, waarbij in ieder geval de werkelijk gemaakte kosten van Aquaria van Wolferen dienen te worden vergoed.

6.3 Indien de Overeenkomst tot stand is gekomen, kan deze slechts worden geannuleerd indien de door Aquaria van Wolferen gemaakte kosten volledig worden gerestitueerd door Opdrachtgever.

6.4 Annulering door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Aquaria van Wolferen.

## **Artikel 7. Kosten en betaling**

7.1 Alle genoemde bedragen zijn in euro's inclusief btw, tenzij anders vermeld.

7.2 Aquaria van Wolferen heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

7.3 Betaling dient te geschieden voor de levering door middel van een contante betaling of een bancaire overschrijving. Het is niet mogelijk om binnen termijnen te betalen.

7.4 De factuur wordt verstuurd na de schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever waardoor de Overeenkomst tot stand is gekomen als bedoeld in artikel 3.2.

## **Artikel 8. (Op)levertermijnen**

8.1 Levering geschiedt door Aquaria van Wolferen of door haar ingeschakelde derden. De aansluiting van het aquarium op het stroomnet geschiedt door de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen met Aquaria van Wolferen.

8.2 De levertermijnen worden in overleg met de opdrachtgever nader bepaald. De overeengekomen (op)levertermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Aquaria van Wolferen de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld door Opdrachtgever, waarbij haar een redelijke termijn wordt geboden om haar (op)leververplichtingen alsnog na te komen.

8.3 Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de bescheiden aan de Opdrachtgever te leveren, is Aquaria van Wolferen gerechtigd de bescheiden voor rekening en risico van de Opdrachtgever te bewaren. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient Opdrachtgever binnen 1 maand na kennisgeving hiervan in staat te stellen de bescheiden alsnog te leveren en/of de werkzaamheden alsnog te verrichten.

8.4 Indien de wederpartij na verloop van de in artikel 8.3 vermelde termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, is hij per direct in verzuim. Aquaria van Wolferen heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden,

zonder dat hieruit voor Aquaria van Wolferen een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.

8.5 Het voorafgaande laat de verplichting van de Opdrachtgever tot vergoeding van eventuele bewaarkosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

## **Artikel 9. Overmacht**

9.1 Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Aquaria van Wolferen, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is.

9.2 Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Aquaria van Wolferen zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Aquaria van Wolferen of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

9.3 In geval van overmacht wordt nakoming van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

9.4 Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Aquaria van Wolferen overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Aquaria van Wolferen heeft gemaakt met betrekking tot de overeenkomst.

## **Artikel 10. Reclameren**

10.1 Opdrachtgever is verplicht eventuele reclames en/of klachten zo spoedig mogelijk bij of na uitvoering van de Diensten aan Aquaria van Wolferen te melden, doch uiterlijk binnen 8 dagen na kennisneming van de reden van de reclame of klacht, op straffe van verval van aanspraken. Indien de reclame naar het oordeel van Aquaria van Wolferen gegrond is, zal zij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde diensten en/of goederen, hetzij de goederen of diensten vervangen.

10.2 Reclames geven de opdrachtgever geen recht tot verrekening of opschorting.

### **Artikel 11. Identiteit van Aquaria van Wolferen**

11.1 Aquaria van Wolferen is bij de KvK geregistreerd onder nummer 59840781 en draagt btw-identificatienummer NL 181093686b01. Aquaria van Wolferen is gevestigd aan de Dahliastraat 41(4711 GT) in Sint Willebrord.

11.2 Aquaria van Wolferen is per e-mail te bereiken via [Aquariavanwolferen@gmail.com](mailto:Aquariavanwolferen@gmail.com), middels de website [www.aquariavanwolferen.nl](http://www.aquariavanwolferen.nl) en telefonisch op + 31 (0)6 50 22 02 46

### **Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

12.1 Op de rechtsverhouding tussen Aquaria van Wolferen en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die tussen Aquaria van Wolferen en haar Opdrachtgevers mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Zeeland- West Brabant.